

# Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

<https://przetargi.wody.gov.pl/wp/postepowania-przetargow/r7381,Usluga-szkoleniowa-na-relizacje-szkolenia-w-zakresie-komunikacji-dl-pracowniko-P.html>  
19.04.2024, 00:50

Strona znajduje się w archiwum.

Usługa szkoleniowa na realizację szkolenia w zakresie komunikacji dla pracowników PGW Wody Polskie pn.: Komunikacja z trudnym klientem, techniki profesjonalnej obsługi trudnego interesanta, asertywna komunikacja w pracy urzędnika dla 8 osób

Zapytanie ofertowe

[PDF](#)  
[Drukuj](#)  
[Powiadom](#)  
[Schowek](#)



Ogłaszający



Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
**Wody Polskie**

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie  
Leszka Czarnego 3  
20-610 Lublin

---

tel.+48 81 531 03 08

---

0 dni 0 godziny 0 minuty 0 sekundy

**Etap postępowania**  
Postępowanie zakończone

---

**Numer postępowania**  
LU/ROK/2810.8/2021

---

**Klasyfikacja ofert**  
brutto PLN

---

**Data publikacji**  
28.06.2021 14:00

---

**Termin złożenia oferty**  
26.07.2021 18:00

---

## Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie przez Wykonawcę usługi szkoleniowej na realizację szkolenia z komunikacji dla pracowników Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w zakresie: Komunikacja z trudnym klientem, techniki profesjonalnej obsługi trudnego interesanta, asertywna komunikacja w pracy urzędnika dla 8 osób

## Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej

Zamawiający nie wyznacza warunku w tym zakresie.

## Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Zamawiający nie wyznacza warunku w tym zakresie.

## Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe

1. Posiadanie minimum 5-letniego doświadczenie w prowadzeniu działalności szkoleniowej,
2. Przedstawienie odpowiadającego potrzebom Zamawiającego wstępnego szczegółowego programu szkolenia, wykraczającego poziomem szczegółowości poza minimum wskazane przez Zamawiającego,
3. Dysponowanie pracownikami lub współpracownikami dającymi rękojmię należytej realizacji programu szkolenia, w szczególności posiadającymi odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie:
  - a) posiadanie co najmniej 5-letniego doświadczenia zawodowego w zakresie prowadzenia szkoleń,
  - b) w okresie od 01.01.2018 r. do dnia poprzedzającego dzień, w którym upływa termin na składania ofert przeprowadził co najmniej 10 przedmiotowych szkoleń.

## Warunki realizacji umowy

Warunki realizacji umowy zawarte w załączniku nr 2 do Zapytania ofertowego - Wzór umowy

## Branże CPV

- > 80500000-9 - Usługi szkoleniowe

## Pytania i odpowiedzi

**Data**

**Opublikowane przez**

**Treść**

---

01.07.2021 05:29:08

Paulina Walska

Proszę o informację w jakim mieście miałyby się odbyć szkolenie w formie stacjonarnej?

---

W odpowiedzi na zadane pytanie uprzejmie informuję, że zgodnie z § 1 pkt 5 wzoru umowy do postępowania: Szkolenie w formie stacjonarnej będzie przeprowadzone w sali szkoleniowej w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Żelaznej 59 A.

---

## Pliki do pobrania

[Zapytanie ofertowe pdf, 287.31 KB](#)

[Załącznik nr 1\\_Opis przedmiotu zamówienia pdf, 189.81 KB](#)

[Załącznik nr 2\\_Wzór umowy pdf, 590.93 KB](#)

[Załącznik nr 3\\_Formularz ofertowy docx, 27.17 KB](#)

[inf. o wyborze najkorzystniejszej oferty pdf, 197.6 KB](#)

Dodano po publikacji w dniu 20.08.2021 07:57:13

Postępowanie zakończone

**Jestem nowym użytkownikiem** i chcę korzystać z usług serwisu.

 [Zarejestruj się](#)

lub załóż konto uproszczone i loguj się tylko przez link

 [Szybka rejestracja](#)

## Posiadam już konto

E-mail lub Login

Hasło

Zapamiętaj mnie

[Przypomnij hasło](#) [Ponownie wyślij link aktywacyjny](#)

Postępowanie prowadzone **z wyłączeniem** przepisów Ustawy  
Prawo Zamówień Publicznych.